

CAFOC de l'académie de Versailles

SENSIBILISATION À LA PROCESS COMMUNICATION®

(formation interne)

CAFOC - 19 avenue du Centre 78280 Guyancourt

OBJECTIFS

- Mieux se connaître, mieux connaître l'autre, mieux gérer sa relation à l'autre.
- > identifier son mode de communication,
 - > adapter son mode de communication à ses interlocuteurs,
 - > détecter les signaux précurseurs d'une mauvaise communication et y remédier.

CONTENU

Journée 1 : Les fondements de la Process Communication®

- > Reconnaître les 6 types de personnalités pour :
 - o établir un rapport authentique avec son interlocuteur,
 - o comprendre les conflits et les gérer de manière positive.
- > Les composants du modèle et leurs implications :
 - o la structure de personnalité : les 6 types de personnalité,
 - o les styles d'interaction en fonction des types de personnalités,
 - o les parties de personnalité : ensemble cohérent de comportements verbaux et non verbaux utilisés en situation de communication.

Journée 2 :

- > les canaux de communication en fonction des types de personnalités,
- > les environnements préférés en fonction des types de personnalités,
- > les besoins psychologiques,
- > les 3 degrés de mécommunication.

Sessions 2023-2024 : 30 et 31 mai 2024

PUBLICS

- Individuel
- Salarié
- Professionnel de la formation

DURÉE

De 14 h

DATES

Date de début : 30 mai 2024

Date de fin : 31 mai 2024

PRÉ-REQUIS

Sans pré-requis

NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau

VALIDATION

- Attestation de fin de formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Alternance d'apports notionnels et méthodologiques.
Pratiques entre les apprenants sous forme d'exercices et d'entraînement.
Sessions animées par un formateur certifié en process com®.

COÛT

Prise en charge dans le cadre du plan de développement des compétences du réseau académique FPC

FINANCEMENT

Plan de développement des compétences

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Ingénierie, formation, pédagogie

CONTACT

Françoise MAILLET
Téléphone : 01 30 83 47 01
Email : formation.cafoac@ac-versailles.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Cécile Boselli
formation.cafoac@ac-versailles.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est en outre disponible pour envisager, le cas échéant, les aménagements techniques ou pédagogiques nécessaires à un bon déroulement de la formation.

