

CAFOC de l'académie de Versailles

GÉRER LES « PERSONNALITÉS DIFFICILES » EN FORMATION OU DANS LE TRAVAIL

CAFOC – 19 Avenue du Centre, 78280 Guyancourt sur site GRETA ou en tiers-lieu

OBJECTIFS

Il s'agit de permettre aux professionnels du réseau des GRETA de :

- Repérer les personnalités difficiles pour mieux se protéger, en tant que professionnel, et protéger ses stagiaires
- Décoder des signes et comportements d'alerte, en évaluer les facteurs de risque, et mieux anticiper ceux à venir
- Ajuster ses attentes et adapter ses comportements
- Analyser les spécificités des publics accueillis (vulnérabilités multifactorielles, parcours migratoires, découragement, sentiment de dévalorisation...°
- Analyser des signes cliniques liés à ces spécificités (fragilités psychologiques, syndromes post traumatiques..)
- Construire des réponses comportementales protégeant soi et les autres

CONTENU

Mise en commun des représentations autour de personnalités perçues comme difficiles

Typologies de personnalités

Repérage des :

- Signes évocateurs, de leur intensité, de leur répétition
 - Situations déclencheuses
 - Effets produits sur le groupe et les équipes
- Etudes de cas : à partir de situations vécues et partagées et d'une trame de questionnement, un travail de réflexion et d'analyse en petits groupes s'engage.
- Ce travail d'analyse est mis en commun afin que :

- Chaque participant bénéficie des réflexions de tous les groupes
 - L'analyse s'enrichisse de tous les regards
 - Le formateur apporte des éléments théoriques cliniques de clarification sur les causes et les effets produits par ces différents types de personnalités et comportements
- Ce travail sera suivi de propositions alternatives et d'amélioration. Ces pistes peuvent reposer sur la compréhension des professionnels, du caractère clinique de ces situations mais aussi de leur prise de conscience de la résonance avec leur propre vécu.
- La conjugaison de ces deux paramètres peut aboutir à l'adoption d'une attitude plus distanciée et du coup à une meilleure gestion de certaines interactions.

PUBLICS

- Autre

DURÉE

De 7 h

DATES

Date de début : 12 novembre 2026

Date de fin : 12 novembre 2026

PRÉ-REQUIS

Sans pré-requis

NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau

VALIDATION

- Attestation de fin de formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Face à face
- Formation de groupe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Au fur et à mesure de la formation lors des synthèses - non formalisées.

Une enquête d'évaluation de la satisfaction du stagiaire sera proposée à la fin de la formation. Elle portera sur : l'information, l'accueil, le contenu, l'organisation, l'animati

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Minimum 4 personnes pour garantir l'ouverture de la formation. Ou en intra sur site entreprise ou client.

Public

Professionnels de la formation : CFP, formateurs, coordonnateurs, assistants et administratifs

Durée

1 Journée de 7 h

Méthodes pédagogiques

Elles s'appuient sur la pédagogie active, les expériences de chacun des participants pour analyser, conceptualiser et enrichir les pratiques :

- Apports théoriques conceptuels pour définir et s'approprier les termes pédagogiques spécifiques.
- Mise en pratique à partir d'exemples concrets.
- Confrontation et argumentation.

Modalités pédagogiques

En présentiel –Dynamique de groupe

Profil formateur

Joelle POCHÉLU, Conseillère en Formation Professionnelle, CAFOC de l'académie de Versailles, Psychologue joelle.pochelu@ac-versailles.fr

COÛT

1400 € jour par groupe (7 à 12 personnes), ou 160 € jour par personne.

FINANCEMENT

DOMAINES PROFESSIONNELS

- RH, management

CONTACT

Françoise MAILLET

Téléphone : 01 30 83 47 01

Email : formation.cafoc@ac-versailles.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

DANY Christelle

christelle.dany@ac-versailles.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Un référent handicap est disponible pour envisager les aménagements techniques ou pédagogiques nécessaires à un bon déroulement de la formation.

