

CAFOC de l'académie de Versailles

GÉRER LES PERSONNALITÉS DIFFICILES EN FORMATION

(formation interne)

CAFOC de l'académie de Versailles – 19 Avenue du Centre, 78280 Guyancourt

OBJECTIFS

Il s'agit de permettre aux professionnels de la formation :

- Repérer les personnalités difficiles pour mieux se protéger, en tant que professionnel, et protéger ses stagiaires ;
- Décoder des signes et comportements d'alerte, en évaluer les facteurs de risque, et mieux anticiper ceux à venir ;
- Ajuster ses attentes et adapter ses comportements ;
- Analyser les spécificités des publics accueillis (vulnérabilités multifactorielles, parcours migratoires, découragement, sentiment de dévalorisation...) ;
- Analyser des signes cliniques liés à ces spécificités (fragilités psychologiques, syndromes post traumatiques...) ;
- Construire des réponses comportementales protégeant soi et les autres.

CONTENU

Mise en commun des représentations autour de personnalités perçues comme difficiles

Typologies de personnalités

Repérage des :

- Signes évocateurs, de leur intensité, de leur répétition
 - Situations déclencheuses
 - Effets produits sur le groupe et les équipes
- Études de cas : à partir de situations vécues et partagées et d'une trame de questionnement, un travail de réflexion et d'analyse en petits groupes s'engage.
- Ce travail d'analyse est mis en commun afin que :
- Chaque participant bénéficie des réflexions de tous les groupes
 - L'analyse s'enrichit de tous les regards
 - Le formateur apporte des éléments théoriques cliniques de clarification sur les causes et les effets produits par ces différents types de personnalités et comportements

Ce travail sera suivi de propositions alternatives et d'amélioration. Ces pistes peuvent reposer sur la compréhension des professionnels, du caractère clinique de ces situations mais aussi de leur prise de conscience de la résonnance avec leur propre vécu. La conjugaison de ces deux paramètres peut aboutir à l'adoption d'une attitude plus distanciée et du coup à une meilleure gestion de certaines interactions.

TAUX DE RÉUSSITE

Taux de satisfaction stagiaire 2024 : 100%

PUBLICS

- Professionnel de la formation

DURÉE

De 6 h

DATES

Date de début : 11 mars 2026

Date de fin : 11 mars 2026

PRÉ-REQUIS

Sans pré-requis

NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau

VALIDATION

- Attestation de fin de formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formation de groupe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Au fur et à mesure de la formation lors des synthèses - non formalisées.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Méthodes pédagogiques

Elles s'appuient sur la pédagogie active, les expériences de chacun des participants pour analyser, conceptualiser et enrichir les pratiques :

- Apports théoriques conceptuels pour définir et s'approprier les termes pédagogiques spécifiques.
- Mise en pratique à partir d'exemples concrets.
- Confrontation et argumentation.

Public

Professionnels de la formation : CFP, formateurs, coordonnateurs, assistants et administratifs.

Minimum 6 personnes pour garantir l'ouverture de la formation.

Ou en intra sur site entreprise ou client.

Profil formateur

Joëlle POCHÉLU, Conseillère en Formation Professionnelle, CAFOC de l'académie de Versailles, Psychologue joelle.pochelu@ac-versailles.fr

Vous n'êtes pas disponible à la date proposée ? une nouvelle session aura lieu en mars 2026, n'hésitez pas à [nous contacter](#) pour plus d'information !

FINANCEMENT

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Ingénierie, formation, pédagogie

CONTACT

Françoise MAILLET

Téléphone : 01 30 83 47 01

E-mail : formation.cafoc@ac-versailles.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Christelle DANY

christelle.dany@ac-versailles.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Un apprenant en situation de handicap peut bénéficier de divers aménagements (matériel et/ou pédagogique) dans le cadre de sa formation.

Les équipes sont sensibilisées et mobilisées à l'accueil et à l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

