

CAFOC de l'académie de Versailles

PROCESS COMMUNICATION MODEL® - NIVEAU 2

(formation interne)

CAFOC - 19 avenue du Centre 78280 Guyancourt

OBJECTIFS

Consolider sa connaissance des bonnes pratiques en communication, en position de vie positive avec l'outil « Process Communication model® »

Objectifs pédagogiques :

- Revenir sur les fondamentaux du modèle
- Echanger sur les applications du modèle
- Découvrir les outils avancés du modèle

CONTENU

1. Revoir les fondamentaux de la Process Communication Model®

- Base, phases vécues, structure de personnalité
- Canaux et perceptions
- La motivation avec les besoins psychologiques
- Le retour d'expériences de la formation niveau 1

2. Résoudre et prévenir les conflits

- Rétablir la communication en situation difficile et déjouer les mécanismes de la « mécommunication ».
- Gérer des situations difficiles : « comment leur dire... ? »
- Comprendre les Scénarios d'échec
- Les quatre Mythes

3. Identifier le lien avec les besoins psychologiques

- La question existentielle, le lien avec les besoins psychologiques
- Retour sur la Phase et le changement de Phase
- Comment contribuer à la motivation

Date (en présentiel) :

4 avril 2025

PUBLICS

- Individuel
- Salarié
- Professionnel de la formation

DURÉE

De 7 h

DATES

Date de début : 04 avril 2025

Date de fin : 04 avril 2025

PRÉ-REQUIS

Sans pré-requis

NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau

VALIDATION

- Attestation de fin de formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Public :

Toute personne qui a participé à la formation Process Communication Model® niveau 1 animé par un formateur certifié.

Il est nécessaire de se présenter en formation avec son Profil de Personnalité PCM

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

ACTIVITES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES PENDANT LA FORMATION

Chaque séquence sera jalonnée par différentes activités

Interagir avec les différents profils à travers des jeux de rôles

- Préparer un cas de communication « sous stress » à jouer
- S'entraîner en groupe à repérer les différents types de personnalité
- S'entraîner à gérer une situation de stress avec différents types de personnalité

Session animée par un formateur certifié en process com®.

COÛT

Prise en charge dans le cadre du plan de développement des compétences du réseau académique FPC

FINANCEMENT

Plan de développement des compétences

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Ingénierie, formation, pédagogie

CONTACT

Françoise MAILLET

Téléphone : 01 30 83 47 01

Email : formation.cafoac@ac-versailles.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Christelle DANY

christelle.dany@ac-versailles.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est en outre disponible pour envisager, le cas échéant, les aménagements techniques ou pédagogiques nécessaires à un bon déroulement de la formation.

